

Порядок предоставления услуг кабельного телевидения

1. Общие положения.

1.1. Компания представляет клиенту услуги в соответствии с настоящим порядком и публичным договором, размещенном на официальном сайте компании.

1.2. В соответствии с настоящим порядком компания обязуется оказывать клиенту следующие услуги (далее – услуги):

1.2.1. Подключение и обслуживание сети кабельного телевидения.

1.2.2. Трансляцию в системе кабельного телевидения не менее 110 каналов.

2. Общие условия предоставления услуг и порядок их оплаты.

2.1. Качество услуг, предоставляемых компанией, соответствует требованиям СТБ 1662-2006.

2.2. За оказание услуг клиент оплачивает компании абонентскую плату согласно прейскуранту.

2.3. Оплата за услуги осуществляется клиентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет компании посредством наличных денежных средств или пластиковых карточек. Произвести оплату можно следующими способами:

- в офисе компании, расположенному по адресу: г. Полоцк, ул. Октябрьская, 77;
- в любом отделении АСБ «Беларусбанк»;
- с помощью системы «Расчет» (ЕРИП).

3. Права, обязанности и ответственность сторон.

3.1. Обязанности компании.

3.1.1. В случае возникновения неисправностей, перерывов или ухудшения качества оказываемых услуг по требованию клиента в течение двух дней (не считая выходных и праздничных дней) безвозмездно исправить все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг компания допустила отступление от условий порядка или договора, ухудшение качества работы.

3.2. Компания имеет право:

3.2.1. Изменять содержание транслируемого пакета телеканалов.

3.2.2. В одностороннем порядке (без согласия клиента) изменять тарифы на оказываемые услуги, вводить, изменять или прекращать действие тарифных планов. Компания уведомляет клиента об изменении тарифов путем размещения соответствующей информации на сайте компании. Уведомление об изменении тарифов размещается на сайте компании не позднее, чем за 10 дней до момента вступления изменений в силу

3.2.3. Ежемесячно производить профилактические работы.

3.3. Обязанности клиента:

3.3.1. Для подключения к сети кабельного телевидения самостоятельно проложить телевизионный кабель от телевизора до распределительной коробки (ответвителя).

3.3.2. Ежемесячно вносить оплату за обслуживание сети кабельного телевидения не позднее 15-го числа текущего месяца.

3.3.3. Не вносить самовольно каких-либо изменений в систему кабельного телевидения.

3.3.4. Обеспечивать сохранность оборудования компании.

3.3.5. Препятствовать доступу посторонних лиц к оборудованию, а также сообщать в диспетчерский пункт компании о всех попытках проникновения в систему кабельного телевидения посторонних лиц.

3.3.6. Предоставлять возможность сотрудникам технической службы компании беспрепятственно контролировать правильность подключения телеприемников.

3.4. Клиент имеет право.

3.4.1. В любое время проверять ход и качество работы, выполняемой компанией, не вмешиваясь в ее деятельность.

3.4.2. Расторгнуть договор с компанией, письменно уведомив компанию за 1 месяц. Внесенная ранее плата не возвращается.

3.5. Ответственность сторон.

3.5.1. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем порядке и договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории Республики Беларусь.

3.5.2. В случае причинения убытков одной из сторон, вызванных нарушением условий настоящего порядка и/или договора, виновная сторона возмещает их в полном объеме.

3.5.3. Стороны несут ответственность за невыполнение обязательств по договору в случае появления обстоятельств, возникших помимо их воли и желания и которые нельзя было избежать, включая: указы или постановления органов государственной власти, ограничивающие деятельность компании о предоставлении услуг, непредусмотренный выход из строя или нарушения нормального функционирования передающего оборудования, спутника, с которого ведется вещание; обстоятельства непреодолимой силы, а именно: стихийные бедствия, пожары, аварии, массовые беспорядки, военные действия, последствия действий и бездействия третьих лиц.

3.5.4. При возникновении указанных в пункте 3.5.3 обстоятельств, сторона, подвергшаяся их влиянию, обязана известить другую сторону немедленно, а при отсутствии такой возможности не позднее 10 дней с момента возникновения этих обстоятельств, в противном случае эта сторона лишается возможности ссылаться на форс-мажор в будущем.

3.5.5. В случае своевременного уведомления о наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения сторонами обязательств переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий.

4. Прочие условия

- 4.1. Компания вправе расторгнуть договор с клиентом в одностороннем порядке в случае:
- 4.1.1. Неоплаты клиентом услуг за прошедший месяц.
 - 4.1.2. В случае нарушения условий оплаты клиентом два и более раза
 - 4.1.3. Нарушения клиентом условий настоящего порядка и/или договора.
- 4.2. После уведомления о нарушении, указанном в п.4.1 клиент отключается от системы кабельного телевидения.
- 4.3. Споры, возникающие между сторонами в процессе исполнения условий договора, разрешают путём переговоров. При не достижении соглашения по спору в процессе переговоров неурегулированный спор передается на разрешение в суд.
- 4.4. Подписав регистрационную форму, клиент дает согласие на использование телефонных номеров мобильной связи и адресов электронных почтовых ящиков, указанных в юридических реквизитах договора или данных биллинговой системы компании, для уведомительных рассылок.
- 4.5. Договор между клиентом и компанией действует с момента его подписания и продлевается ежегодно на тех же условиях при отсутствии письменного заявления одной из сторон об изменении или расторжении.
- 4.6. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим порядком и договором, регламентируются законодательством Республики Беларусь.
- 4.7. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему порядку являются его неотъемлемыми частями.
- 4.8. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий порядок, публикуя изменения на сайте компании.
- 4.9. Любые изменения и дополнения к договору между клиентом и компанией действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.
- 4.10. Во всем ином, не урегулированном настоящим порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг по сети фиксированной связи и Порядками оказания услуг компании.